



# Kodeks postępowania

dla partnerów biznesowych



# Słowo wstępne

Nasi klienci, pracownicy i udziałowcy mogą mieć pewność, że zarówno spółka SMA Solar Technology AG, jak i jej spółki zależne (dalej zwane SMA) we wszystkich obszarach swojej działalności gospodarczej postępują odpowiedzialnie, uczciwie i zawsze zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i rozporządzeniami.

Podejście to dotyczy również naszych dostawców i pozostałych partnerów biznesowych (zwanymi dalej partnerami biznesowymi<sup>1</sup>). Uczciwe, zrównoważone i zgodne z prawem działanie nie zaczyna się i nie kończy na SMA, lecz musi zostać zagwarantowane w całym łańcuchu dostaw oraz w naszej sieci partnerów biznesowych.

Niniejszy kodeks postępowania określa standardy prawne i etyczne, których wszyscy partnerzy biznesowi muszą w całej rozciągłości przestrzegać podczas współpracy biznesowej z SMA oraz przy podejmowaniu decyzji wpływających na SMA. Kodeksu postępowania należy przestrzegać w powiązaniu ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa i innymi zobowiązaniami umownymi wobec SMA.

Prosimy naszych partnerów biznesowych o dokładne zapoznanie się z treścią kodeksu i upewnienie się, że nasze oczekiwania są zrozumiałe. Dotrzymanie postanowień niniejszego kodeksu postępowania stanowi istotną podstawę naszej współpracy.

Zarząd

---

<sup>1</sup>Partnerami biznesowymi w rozumieniu niniejszego kodeksu postępowania są wszyscy dostawcy, przedstawiciele handlowi, konsultanci i inni partnerzy, którzy są zobowiązani umownie do przestrzegania niniejszego kodeksu.

# Spis treści

---

## 04

- Zobowiązania ogólne

---

## 05

- Ochrona zdrowia, bezpieczeństwo pracy i jakość wyrobów
- Przestrzeganie praw człowieka i sprawiedliwe warunki pracy

---

## 06

- Uczciwa konkurencja
- Ochrona poufności, informacji i własności
- Ochrona środowiska i odpowiedzialne wykorzystanie energii

---

## 07

- Dane kontaktowe
- Anonimowe zgłaszanie naruszeń i wątpliwości
- Konsekwencje



## **/ Zobowiązania ogólne**

Firma SMA konsekwentnie przestrzega postanowień obowiązującego prawa, przepisów i umów. Od naszych partnerów biznesowych również oczekujemy, że będą oni przestrzegać wszystkich krajowych i międzynarodowych regulacji i przepisów prawa, a także pozostałych postanowień zawartych w niniejszym kodeksie postępowania. Ponadto nasi partnerzy biznesowi działają zgodnie z uznanymi standardami, takimi jak standard społeczny SA 8000 czy dziesięć zasad United Nations Global Compact oraz zgodnie z modelem zrównoważonego rozwoju SMA. Zobowiązują oni również swoich partnerów biznesowych, którzy pośrednio lub bezpośrednio uczestniczą w transakcjach z SMA, do przestrzegania standardów określonych w niniejszym kodeksie. Nasi partnerzy biznesowi w zrozumiały sposób przekazują swoim pracownikom istotne zasady niniejszego kodeksu postępowania.

Na żądanie nasi partnerzy biznesowi dostarczają nam wszelkie informacje i dokumentację niezbędną do wykazania zgodności z postanowieniami niniejszego kodeksu postępowania. Umożliwiają oni SMA lub zewnętrznemu biegłemu rewidentowi wyznaczonemu przez SMA dokonania w odpowiedniej formie weryfikacji przestrzegania kodeksu postępowania, np. poprzez wizyty na miejscu, po uprzednim powiadomieniu przekazanym z odpowiednim wyprzedzeniem.

Nasi partnerzy biznesowi bezzwłocznie powiadają nas o wszelkich naruszeniach obowiązujących przepisów prawa, wytycznych SMA (w tym niniejszego kodeksu postępowania) lub zobowiązań umownych związanych z ich współpracą biznesową z SMA. Powyższe obowiązuje również w przypadku potencjalnych lub faktycznych konfliktów interesów związanych z działalnością biznesową firmy SMA.

## **/ Ochrona zdrowia, bezpieczeństwo pracy i jakość wyrobów**

Bezpieczeństwo i zdrowie naszych pracowników oraz klientów jest naszym najwyższym priorytetem. Również nasi partnerzy biznesowi kształtują swoje warunki pracy w sposób chroniący zdrowie i bezpieczeństwo ich pracowników. Obejmuje to w szczególności przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów prawa, regulacji oraz ogólnie uznanych norm dotyczących ochrony zdrowia i bezpieczeństwa pracy.

Ponadto nasi partnerzy handlowi przestrzegają wszystkich przepisów prawa, regulacji oraz standardów jakości i bezpieczeństwa produktów, zarówno ogólnie uznanych, jak i specyficznych

dla SMA, włącznie z regulacjami dotyczącymi chemicznych substancji niebezpiecznych i o ograniczonym stosowaniu.

Oczekuje się, że nasi partnerzy biznesowi wdrożą programy umożliwiające kontrolowanie i utrzymywanie procesów pracy zgodnych ze standardami bezpieczeństwa, a w razie potrzeby przeprowadzą analizy ryzyka i wdrożą działania zapobiegawcze. Na żądanie przekażą oni SMA wszelkie konieczne informacje istotne dla bezpieczeństwa, takie jak np. karty charakterystyki materiałów.

## **/ Przestrzeganie praw człowieka i sprawliwe warunki pracy**

Firma SMA szanuje godność, prywatność i prawa swoich pracowników. Tego samego oczekujemy od naszych partnerów biznesowych. W szczególności nasi partnerzy biznesowi nie dopuszczają do napastowania lub nieludzkiego traktowania pracowników w jakiegokolwiek formie, w tym do mobbingu, znęcania fizycznego lub psychicznego, stosowania gróźb przemocy i przymusu oraz wykorzystywania seksualnego. Przestrzegają oni również wszelkich obowiązujących przepisów antydyskryminacyjnych. Obejmuje to sprawiedliwe traktowanie wszystkich (potencjalnych) pracowników, zapewnienie równych szans zatrudnienia oraz eliminację bezprawnej dyskryminacji osób ze względu na wiek, kolor skóry, płeć lub tożsamość płciową, pochodzenie, przynależność do grup etnicznych, religię, niepełnosprawność fizyczną lub umysłową, orientację seksualną lub jakikolwiek inny chroniony prawem status.

Nasi partnerzy biznesowi rezygnują ze wszelkich form pracy przymusowej lub pracy dzieci zgodnie z ich definicją stworzoną przez Międzynarodową

Organizację Pracy (ILO). Nie zaopatrują się również w towary lub usługi, których produkcja czy świadczenie są związane z handlem ludźmi, pracą przymusową lub pracą dzieci.

Nasi partnerzy biznesowi ściśle przestrzegają obowiązujących przepisów prawa pracy, w tym przepisów dotyczących wynagrodzenia minimalnego, wynagrodzenia za pracę w godzinach nadliczbowych oraz wymagań prawnych dotyczących czasu pracy. Jeśli nie istnieje ustawa płaca minimalna, nasi partnerzy biznesowi wypłacają wynagrodzenie w wysokości co najmniej zapewniającej byt. Respektują oni obowiązujące prawa pracowników do wolności zrzeszania się i zawierania układów zbiorowych pracy.

Nasi partnerzy biznesowi wspierają SMA również w działaniach dotyczących zgodności, podejmowanych w celu spełnienia wymagań przepisów dotyczących ochrony praw człowieka, np. w takich jak tych związanych z handlem minerałami z regionów ogarniętych konfliktami.

## **/ Uczciwa konkurencja**

SMA nie toleruje korupcji w jakiegokolwiek formie i ściśle przestrzega prawa o ochronie konkurencji i prawa antymonopolowego. Nasi partnerzy biznesowi nie przyznają ani nie zatwierdzają płatności naruszających obowiązujące prawo. Nie uczestniczą oni również w inny sposób w przekupstwach, innych formach korupcji lub praktykach oszukańczych. Obejmuje to powstrzymanie się od oferowania, składania obietnic, udzielania oraz zatwierdzania osobistych korzyści na rzecz jakiegokolwiek urzędnika państwowego, potencjalnego lub rzeczywistego klienta, pracownika SMA lub innej osoby w celu

pozyskania zlecenia, jak również niewywieranie niewłaściwego wpływu na jakiegokolwiek działanie lub decyzję.

Nasi partnerzy biznesowi ściśle przestrzegają obowiązujących przepisów prawa o ochronie konkurencji i prawa antymonopolowego. W szczególności nie wolno im brać udziału w zawieraniu jakichkolwiek porozumień z osobami trzecimi w sprawie przyszłych lub bieżących zamówień dokonywanych przez SMA, nie wolno im również przekazywać nikomu żadnych informacji dotyczących cen, kosztów czy też innych informacji dotyczących konkurencji.

## **/ Ochrona poufności, informacji i własności**

O sukcesie firmy SMA decyduje skuteczność ochrony naszych informacji poufnych oraz własności (intelektualnej). W związku z tym również nasi partnerzy biznesowi muszą zachować poufność tajemnic handlowych oraz przestrzegać i chronić praw własności intelektualnej SMA. Chronią oni również wszelkie informacje firmy SMA znajdujące się pod ich

kontrolą lub w ich posiadaniu przed uszkodzeniem lub niewłaściwym użytkowaniem. Nasi partnerzy biznesowi za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych chronią powierzone im dane przed nieautoryzowanym dostępem, sfałszowaniem, zniszczeniem i niewłaściwym wykorzystaniem.

## **/ Ochrona środowiska i odpowiedzialne wykorzystanie energii**

Odpowiedzialność ekologiczna stanowi fundament modelu biznesowego firmy SMA. Dążymy do uniezależnienia wzrostu gospodarczego od degradacji środowiska, aby we wszystkich obszarach naszej działalności tworzyć większą wartość zużywając mniej zasobów, jednocześnie oszczędnie korzystając z zasobów naturalnych. Tego oczekujemy również od naszych partnerów biznesowych.

Tak jak i my, przestrzegają oni wszystkich obowiązujących przepisów prawa,

regulacji i ogólnie przyjętych standardów ochrony środowiska. Podejmując decyzje biznesowe, nasi partnerzy biznesowi uwzględniają możliwy wpływ na środowisko naturalne i aktywnie poszukują sposobów redukcji negatywnego oddziaływania. Dążą oni również do ciągłego doskonalenia swoich działań w zakresie ochrony środowiska. Obejmuje to ograniczenie zbędnego zużycia energii, zwiększanie efektywności energetycznej w procesach biznesowych oraz stałe zwiększanie wykorzystania zasobów odnawialnych.

## Dane kontaktowe

Żaden kodeks postępowania nie jest w stanie przewidzieć każdej sytuacji biznesowej. Zachęcamy naszych partnerów biznesowych do otwartej komunikacji z nami, jeżeli pojawią się jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszego kodeksu. Partnerzy biznesowi SMA mogą w tym celu skontaktować się ze współpracującym z nimi pracownikiem SMA. Można również nawiązać kontakt z działem SMA odpowiedzialnym za kwestie zgodności, korzystając z następujących danych kontaktowych:

### Infolinia ds. zgodności:

- E-mail: [Compliance@sma.de](mailto:Compliance@sma.de)
- Telefon (Niemcy): +49 561 9522 424242

## Konsekwencje

Dotrzymanie postanowień niniejszego kodeksu postępowania stanowi istotny warunek kontynuacji współpracy z SMA. W przypadku naruszeń SMA i partner biznesowy mogą uzgodnić działania naprawcze zmierzające do usunięcia nieprawidłowości zaistniałych w działalności gospodarczej, do realizacji których w określonym terminie zobowiązany jest partner biznesowy. Jeżeli nieprawidłowość nie zostanie usunięta, SMA może zakończyć współpracę gospodarczą oraz rozwiązać wszystkie związane z nią umowy w zakresie dopuszczalnym przez prawo. Jeżeli partner biznesowy dopuści się naruszenia zakwalifikowanego przez firmę SMA jako poważne, zakończenie współpracy ze strony SMA może nastąpić niezwłocznie.

## Anonimowe zgłaszanie naruszeń i wątpliwości

W celu zgłoszenia (potencjalnego) naruszenia nasi partnerzy biznesowi mogą skorzystać z opisanych powyżej kanałów komunikacji lub infolinii SMA Speak-Up Line. Infolinia SMA Speak-Up to bezpieczne narzędzie do gromadzenia informacji, obsługiwane przez zewnętrznego usługodawcę i pozwalające informatorowi zachować anonimowość. Wiadomości przekazywane są do działu zgodności. Taki system nazywany jest ogólnie systemem „whistleblowing” – systemem informowania o nieprawidłowościach.

Wszelkie tego typu zgłoszenia od naszych partnerów biznesowych będą natychmiast analizowane i przetwarzane z zachowaniem należytej staranności i najwyższej poufności.

Szczegółowe informacje dotyczące korzystania z infolinii SMA Speak-Up oraz informacje o dostępie można znaleźć na stronie internetowej SMA w sekcji poświęconej zgodności pod adresem <https://www.sma.de/unternehmen/group-compliance>.



**SMA.de**

